

Pracownik Obsługi Sprzedaży Pobytów On-line Główne obowiązki:

- Przyjmowanie telefonów od potencjalnych klientów ośrodka.
- Udzielanie informacji w zakresie oferty ośrodka, cen, warunków pobytu, itp.
- Przygotowywanie kalkulacji opłat za pobyt.
- Przyjmowanie rezerwacji i ich wprowadzanie do systemu informatycznego.
- Odpowiadanie na zapytania mailowe związane z rezerwacjami pobytów.
- Raportowanie swoich działań przełożonemu.
- Bieżąca współpraca z pozostałym personelem sprzedaży i przełożonym w zakresie prawidłowej obsługi zapytań i kontaktów od klientów.
- Inne zadania zlecone przez Zarząd Spółki i przełożonych.

Praca na zasadzie prowizji od zrealizowanej sprzedaży. Kandydata wyposażamy w niezbędne oprogramowanie i aparat telefoniczny VOIP.



Kandydat na Pracownika Obsługi Sprzedaży Pobytów On-line Wymagania, pożądane cechy i umiejętności:

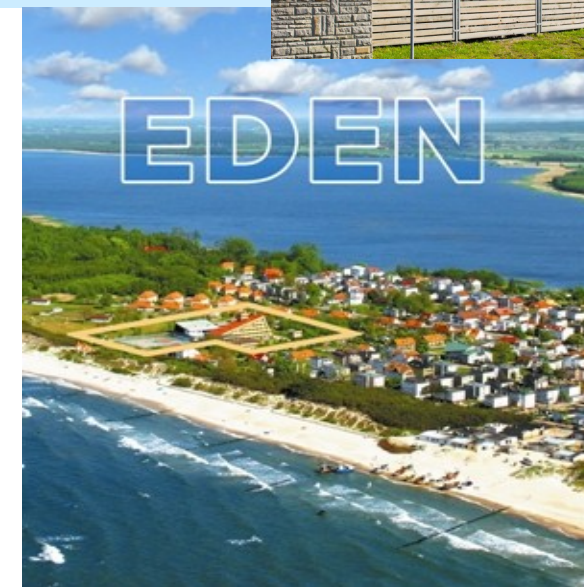
- Dostęp do stabilnego łącza internetowego oraz sprzętu komputerowego, umożliwiającego instalację oprogramowania do obsługi programu hotelowego.
- Samodyscyplina i umiejętność organizacji pracy w różnych terminach, elastyczność.
- Łatwość obsługi komputera oraz umiejętność poruszania się w Internecie.
- Obowiązkowość i solidność.
- Dobra dykcja, umiejętność prowadzenia efektywnych rozmów telefonicznych.
- Mile widziana znajomość języków obcych (preferowany niemiecki i angielski).
- Pozytywne nastawienie i dobry kontakt z ludźmi.



Nawet jeśli brakuje Ci doświadczenia, ale uważasz, że spełniasz warunki podane na odwrocie ulotki, masz chęć i możliwość szybko osiąść niezbędne umiejętności i przede wszystkim wiesz, że będziesz pracować z zaangażowaniem - czekamy na Twoją ofertę!

Wszystkim kandydatom dziękujemy za okazane zainteresowanie. Będziemy kontaktować się z wybranymi kandydatami.

**EdenSpa.pl
Spółka z o.o.**



**EDEN Resort&Spa
w Mielnie-Unieściu**

**PORADNIK REKRUTACYJNY
Sprzedaż Pobytów On-line**



Jaką firmą jesteśmy?

Firma EdenSpa.pl Spółka z o.o. jest rodzinnym przedsiębiorstwem zarządzającym ośrodkiem wypoczynkowym **EDEN Resort&Spa** w Mielnie-Unieściu.

Misją firmy jest propagowanie zdrowego i aktywnego stylu życia - ośrodek od lat specjalizuje się w organizacji turnusów rekreacyjnych z programem aktywności ruchowej i zdrowego odżywiania. Równoległe gościom proponowane są również typowe wczasy wypoczynkowe oraz



liczne pakiety pobytowe z bogatym zakresem usług.

W swojej ofercie ośrodek „EDEN” wykorzystuje nie tylko klimatyczne i krajobrazowe walory polskiego wybrzeża, ale przede wszystkim autorski program zróżnicowanych zajęć ruchowych, odpowiednio skomponowaną dietę, oraz bogatą ofertę własnej bazy zabiegowej.

Firma stawia na ciągły rozwój swoich produktów, systematycznie wprowadzając nowe usługi - kierowane nie tylko do gości ośrodka i turystów, ale również do okolicznych mieszkańców.

Ze spółką związanych jest kilkudziesięciu pracowników i współpracowników, w większości zaangażowanych w bezpośrednią i pośrednią obsługę gości.

Zarządzający firmą doceniają postęp techniczny i naukowy, starając się na bieżąco korzystać z najnowszych osiągnięć technologicznych i informatycznych. Dzięki temu zarówno procesy zarządcze, jak i wiele codziennych zadań jest wspomaganych przez nowoczesne oprogramowanie i urządzenia.

Kogo poszukujemy?

Realizując stawiane przez firmę cele i wymagania w stosunku do zatrudnionej kadry, poszukujemy osób które:

- Ponadprzeciętnie **angażują się** w powierzone zadania.
- Wykazują **inicjatywę** i **odpowiedzialność** zawodową.
- **Chętnie** i **szybko** nabywają **nowe umiejętności** i wiedzę.
- Umieją **pracować w zespole**.
- Są nastawione na osiąganie **wspólnych celów** oraz szeroko pojęty **sukces firmy**.

Co powinna zawierać oferta?

Oferta pracy kierowana do naszej firmy powinna zawierać następujące dokumenty:

- List motywacyjny ze wskazaniem stanowiska.
- CV z aktualnym zdjęciem.
- Wypełniony i podpisany Kwestionariusz Kandydata.
- Ewentualne załączniki (np. dyplomy, zdobyte certyfikaty, referencje, świadectwa ukończonych kursów, uprawnień, itp.)



Gdzie można złożyć swoją ofertę?

Jeżeli uważasz, że jesteś w stanie sprostać stawianym przez nas wymaganiom i chcesz ubiegać się o pracę w naszej firmie, swoją ofertę możesz złożyć w następujący sposób:

- Osobiście podczas targów pracy w dniu 19.03.2015 r.
- E-mailem na adres: praca@edenspa.pl. Przesyłając ofertę drogą elektroniczną prosimy w tytule wiadomości **obowiązkowo** wpisać **nazwę stanowiska**.
- Osobiście lub drogą pocztową na adres: EDEN Resort&Spa, ul. Morska 20A, 76-032 Mielno-Unieście, z dopiskiem: „*Biuro Zarządu*”.

Dodatkowe informacje udzielane są pod numerem tel. (+48) 222-288-106 w dni powszednie w godz. 9.00-16.00.

Prosimy też **każdorazowo** o umieszczenie w składanych dokumentach następującej klauzuli:

„Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w mojej ofercie pracy dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu rekrutacji (zgodnie z ustawą z dnia 29.08.1997 roku o Ochronie Danych Osobowych, Dz. Ustaw Nr 133 poz. 883).”

EdenSpa.pl Spółka z o.o.

ul. Morska 20A
76-032 Mielno

tel. (+48) 222-288-108
E-mail: praca@edenspa.pl